

УТВЕРЖДАЮ

Директор ОГАУ «КЦСОН ТО»
Л.Н. Невиницына
«06» июня 2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОТДЕЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И СРОЧНОГО СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение регулирует деятельность отделения социальной реабилитации и срочного социального обслуживания, являющегося структурным подразделением Областного государственного автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» (далее – ОГАУ «КЦСОН ТО»).

1.2. Отделение осуществляет предоставление срочных социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с законодательством Российской Федерации и Томской области. Организует мероприятия в целях реализации мероприятий по социальной реабилитации, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе формированию для них доступной среды жизнедеятельности в рамках компетенции учреждения.

1.3. Отделение руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации, Федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства РФ, нормативными правовыми актами Томской области в вопросах социального обслуживания граждан, Департамента социальной защиты населения Томской области, Уставом ОГАУ «КЦСОН ТО», правилами внутреннего трудового распорядка и другими локальными нормативными актами ОГАУ «КЦСОН ТО», настоящим Положением.

1.4. Контроль за деятельностью отделения осуществляется директором ОГАУ «КЦСОН ТО», а в его отсутствии – заместитель директора ОГАУ «КЦСОН ТО»; непосредственное руководство работой отделения осуществляют заведующий отделением.

1.5. Заведующий отделением назначается на должность и освобождается от должности приказом директора ОГАУ «КЦСОН ТО» согласно Трудовому Кодексу Российской Федерации.

1.6. Заведующий подчиняется непосредственно директору ОГАУ «КЦСОН ТО».

1.7. На период отсутствия заведующего (отпуск, командировка, болезнь) его обязанности автоматически возлагаются на лицо, назначенное приказом директора ОГАУ «КЦСОН ТО», которое приобретает соответствующие права и несет ответственность за ненадлежащее исполнение возложенных на него обязанностей.

2. ОСНОВНЫЕ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОТДЕЛЕНИЯ

2.1. Целью деятельности отделения является:

- обеспечение гражданам права на социальное обслуживание для улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности на основании требований Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28.12.2013г., нормативных правовых актов Российской Федерации, Томской области;

- создание инвалидам условий для их интеграция в общество путем организации мероприятий по социальной реабилитации, в том числе и обеспечения условий доступности объектов и услуг, предоставляемых в учреждении.

2.2. Основные задачи работы отделения:

- предоставление гражданам срочных социальных услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации и Томской области, а именно: бесплатной выдачи одежды, обуви, белья и других предметов первой необходимости в пределах установленных норм, а также в установленном порядке;
- реализация мероприятий социальной реабилитации или абилитации инвалидов, рекомендуемых учреждениями медико-социальной экспертизы в индивидуальных программах реабилитации или абилитации инвалидов;
- взаимодействие с учреждениями социальной защиты населения, общественными объединениями инвалидов в части обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности объектов и услуг, предоставляемых в учреждении;
- разработка информационных материалов по вопросам реализации мероприятий социальной реабилитации инвалидов, в том числе в части обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности объектов и услуг;
- оказание экстренной психологической помощи.

3. ФУНКЦИИ ОТДЕЛЕНИЯ

3.1. Для решения поставленных задач отделение, в состав которого входят: пункт проката технических средств реабилитации, диспетчерская служба для глухих и слабослышащих, салон даренных вещей, диспетчерская служба по обеспечению Яндекс такси для ветеранов, психолог, парикмахер, – выполняет следующие функции:

- организует социальные, социально-психологические и иные мероприятия на базе учреждения, в том числе с целью реализации индивидуальных программ реабилитации или абилитации инвалидов;
- оказывает учреждениям социальной защиты населения Томской области консультационно-методическую помощь по вопросам реализации мероприятий социальной реабилитации инвалидов, в том числе в части обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности объектов и услуг;
- обобщает и разрабатывает информационные материалы по вопросам, относящимся к деятельности отделения на основании отечественного и зарубежного опыта;
- готовит материалы для проведения семинаров, совещаний, акций, встреч по вопросам реализации мероприятий социальной реабилитации инвалидов, в том числе в части обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности объектов и услуг;
- по поручению директора учреждения и согласованию с Департаментом социальной защиты населения Томской области принимает участие в семинарах и научно-практических конференциях по вопросам реализации мероприятий социальной реабилитации инвалидов, в том числе в части обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности объектов и услуг;
- принимает участие в работе совещательных органов, созданных в Томской области, по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых в них услуг;
- участвует в проведении мониторинга обеспечения условий доступности объектов и услуг учреждений социальной защиты населения Томской области;
- осуществляет взаимодействие с организациями различных форм собственности, общественными организациями и объединениями инвалидов по вопросам реализации мероприятий социальной реабилитации инвалидов, в том числе в части обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности объектов и услуг;

- взаимодействует с учреждениями социальной защиты населения Томской области при рассмотрении, обобщении и анализе предложений, а также заявлений и жалоб граждан по вопросам реализации мероприятий социальной реабилитации инвалидов, в том числе в части обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности объектов и услуг;
- проводит консультирование и инструктирование работников учреждения по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и других маломобильных групп населения объектов и предоставляемых в них услуг;
- организует в учреждении проведение мероприятий, посвященных памятным и социально значимым датам, для получателей социальных услуг;
- использует в своей деятельности государственные и ведомственные информационные системы, в том числе АИС «ЕС СЗН Томской области», а также базы данных и системы связи различных уровней;
- разрабатывает предложения о внесении изменений в нормативные правовые акты Томской области по вопросам реализации мероприятий социальной реабилитации инвалидов, в том числе в части обеспечения инвалидам и другим маломобильным группам населения условий доступности объектов и услуг, и вносит их на рассмотрение в Департамент социальной защиты населения Томской области;
- принимает участие в организации работы по представлению интересов учреждения в судебных заседаниях при рассмотрении споров по вопросам, входящим в компетенцию отделения;
- информирование населения (размещение информации на информационных стендах, в СМИ, распространение информационных буклетов, памяток и др.) о видах предоставляемых срочных социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления;
- выявление, совместно с государственными и муниципальными органами, общественными и др. организациями граждан, нуждающихся в срочной социальной помощи разового и временного характера, и их дифференцированный учет;
- консультирование по вопросам оказания срочной социальной помощи, определение объема и характера помощи;
- оказание гражданам, признанным нуждающимися в срочных социальных услугах гарантированных государством социальных услуг в соответствии с Перечнем, Порядком предоставления социальных услуг и Стандартами качества;
- организация приёма и выдачи вещей, бывших в употреблении;
- оказание услуг по предоставлению во временное пользование технических средств реабилитации;
- оказание услуг парикмахера (стрижка мужская и женская);
- оказание психологической помощи;
- контроль деятельности диспетчерской службы по переводу русского жестового языка;
- организация доступа участникам Великой Отечественной войны, а также участникам боевых действий приравненных к ней, к сервисам Яндекс такси;
- привлечение различных ведомств и структур к решению вопросов оказания срочной социальной помощи гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании;
- осуществление контроля качества предоставляемых срочных социальных услуг получателями социальных услуг;
- внедрение в практику работы новых эффективных форм срочного социального обслуживания граждан;
- проведение мероприятий по повышению профессионального уровня специалистов отделения;
- осуществление функций по делопроизводству, согласно номенклатуре дел;
- анализ и прогнозирование работы отделения;
- обеспечение сохранности находящихся в его ведении документов и материальных ценностей;

- рассмотрение заявлений и предложений граждан по вопросам социального обслуживания и принятие мер по их реализации.

4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ И ОКАЗАНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

4.1. Отделение предоставляет срочные социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг по видам социальных услуг, утвержденным Законом Томской области от 08.10.2014 г. N 127-ОЗ.

4.2.Отделение предоставляет срочные социальные услуги в целях оказания неотложной помощи гражданам при наличии у них обстоятельств, указанных в п.1 ст.15 Федерального закона от 28.12.2013г. №442-ФЗ.

4.3.Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление о предоставлении срочных социальных услуг гражданина (получателя социальных услуг) или его законного представителя, а также информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг, поступившей от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания. Форма заявления о предоставлении срочных социальных услуг утверждается органом исполнительной власти области в сфере социального обслуживания.

4.4. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт предоставления срочных социальных услуг, составленный по форме, утвержденной органом исполнительной власти в сфере социального обслуживания.

4.5. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг по телефону является запись в журнале обращений за предоставлением срочных социальных услуг по телефону, в данном случае акт о предоставлении срочных социальных услуг не составляется.

4.6. Отделение реализует основные направления реабилитации, абилитации инвалидов, предусматривает использование инвалидами технических средств реабилитации, пользования средствами транспорта, связи и информации, а также обеспечивает инвалидов и членов их семей информацией по вопросам реабилитации, абилитации инвалидов в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1995 года N 181-ФЗ "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", ст.5 Федерального закона от 01.12.2014 N 419-ФЗ (ред. от 29.12.2015) "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов".

4.7. Обеспечивает возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски.

4.8. Обеспечивает надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.

4.9. Обеспечивает дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика в рамках учреждения.

5.0. Оказывает помощь инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

5. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОТДЕЛЕНИЯ

5.1. Отделение, как поставщик социальных услуг и организации социальной реабилитации обязано:

- осуществлять свою деятельность в соответствии с Конституцией Российской Федерации, законодательством Российской Федерации, Томской области, настоящим Положением;
- соблюдать права человека и гражданина;
- обеспечивать безопасность получателей социальных услуг;
- использовать информацию о получателях социальных услуг и социальной реабилитации в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации требованиями о защите персональных данных;
- осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.

5.2. Отделению для выполнения возложенных на него функций предоставлено право:

- запрашивать у получателей социальных услуг, структурных подразделений Учреждения, других учреждений и организаций информацию, необходимую для осуществления функций, возложенных на отделение;
- давать разъяснения и рекомендации по вопросам, входящим в компетенцию отделения;
- осуществлять контроль качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг;
- вносить предложения по улучшению качества работы отделения и Учреждения в целом.

5.3. Обязанности и права, предоставленные отделению, реализует заведующий отделением, а также работники отделения в соответствии с установленными должностными инструкциями.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОТДЕЛЕНИЯ

6.1. Отделение несет ответственность:

- за качество и своевременность выполнения задач и функций, возложенных на отделение, а также за полную реализацию прав, предоставленных отделению;
- за соблюдение требований законодательства Российской Федерации, Томской области, локальных документов, определяющих порядок социального обслуживания населения, условия предоставления социальных услуг;
- за сохранность имущества, закрепленного за отделением.

6.2. Индивидуальная ответственность работников отделения устанавливается должностными инструкциями.

7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПОЛОЖЕНИЕ

7.1. При изменении законодательных актов, нормативных актов, других основополагающих документов, использовавшихся при разработке настоящего Положения, в Положение могут вноситься изменения и дополнения либо утверждаться новое Положение на основании приказа директора ОГАУ «КЦСОН ТО».