

ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ»
(ОГАУ «КЦСОН ТО»)

ПРИКАЗ
по основной деятельности

01 марта 2024 года

№41

Томск

Об утверждении Положения об оказании платных услуг в ОГАУ «КЦСОН ТО»

В целях организации оказания платных услуг в соответствии с приказом Департамента социальной защиты населения Томской области от 03.07.2023г. №18 «Об утверждении Порядка предоставления дополнительных социальных услуг поставщиками социальных услуг в Томской области»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение об оказании платных услуг в ОГАУ «КЦСОН ТО», согласно приложению 1 к приказу.
2. Программисту Осипову Д.А. разместить на официальном сайте Учреждения Положение об оказании платных услуг в ОГАУ «КЦСОН ТО».
3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Кундич О.А.

Директор

Л.Н. Невиницына

С приказом ознакомлен(а),
копию приказа на руки получил(а):

Кундич О.А.

Л.Н. Невиницына « 01 » Марта 2024г.

Осипов Д.А.

Д.А. Осипов « 01 » Марта 2024г.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1
к приказу ОГАУ «КЦСОН ТО»
от 01 марта 2024г. № 41

**ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных услуг (далее – Положение), определяет виды предоставляемых платных услуг, порядок и условия их оказания, порядок расходования средств, полученных от оказания платных услуг, предоставляемых областным государственным автономным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области» (далее – учреждение, поставщик социальных услуг).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Законом Томской от 08.10.2014г. №127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области».

1.3. Платные услуги оказываются с целью привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития учреждения, материального поощрения работников.

1.4. Понятия, используемые в настоящем Положении:

1) поставщик услуг - областное государственное автономное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области»;

2) получатель социальных услуг или гражданин, нуждающийся в предоставлении платных услуг, – гражданин, которому предоставляется услуга.

1.5. Платные услуги предоставляются:

- гражданам, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее - получатель социальных услуг);

- гражданам, нуждающимся в предоставлении дополнительных социальных услуг.

1.6. К платным услугам относятся:

- услуги, не включенные в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Томской области от 8 октября 2014 года №127-ОЗ «Об организации социального обслуживания граждан в Томской области» (далее - Перечень социальных услуг);

- социальные услуги, превышающие объем предоставления социальных услуг, установленных индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

1.7. Информация о перечне платных услуг и размерах платы за их оказание размещается на информационных стендах учреждения, на сайте учреждения.

1.8. Изменения и дополнения в Положение вносятся и утверждаются приказом директора учреждения.

2. Виды предоставляемых платных услуг

2.1. Учреждение оказывает платные услуги, относящиеся к основному виду деятельности, сверх государственного задания, установленного Департаментом социальной защиты населения Томской области.

2.2. В перечень дополнительных услуг входят услуги:

- социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности клиентов в быту;
- социально-медицинские, направленные на поддержание и улучшение здоровья клиентов.

3. Правила предоставления платных услуг

3.1. Платные услуги оказываются в полустанционарной форме социального обслуживания.

3.2. Платные услуги могут быть оказаны только на добровольной основе на условиях полной оплаты в разовом и временном (от 1 до 6 месяцев) порядке.

3.3. Платные услуги предоставляются поставщиком социальных услуг в соответствии с перечнем и стандартами платных услуг, утвержденными учреждением.

Основанием для предоставления платных услуг является заявление о предоставлении платных услуг (далее - заявление) по форме, установленной поставщиком социальных услуг.

Для предоставления платных медицинских услуг получателю социальных услуг или гражданину, нуждающемуся в предоставлении платных услуг необходимо дополнительно предоставить, справку об отсутствии медицинских противопоказаний и направление с рекомендациями лечащего врача.

3.4. Решение о предоставлении платных услуг или об отказе в предоставлении платных услуг принимается поставщиком социальных услуг в день приема заявления.

3.5. Решение об отказе в предоставлении платных услуг принимается в следующих случаях:

- отсутствие у поставщика социальных услуг возможности для оказания платных услуг (необходимой материально-технической базы, численного состава и квалифицированного персонала, лицензии на деятельность, подлежащую обязательному лицензированию);

- возникновение ситуации, при которой не может быть обеспечена безопасность работника поставщика социальных услуг (угроза здоровью или жизни);

- наличие медицинских противопоказаний у получателя социальных услуг или гражданина, нуждающегося в предоставлении платных услуг для оказания платных услуг;

- нахождение получателя социальных услуг или гражданина, нуждающегося в предоставлении платных услуг в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

3.6. В случае если на дату обращения за предоставлением платных услуг получатель социальных услуг получает социальные услуги, включенные в Перечень социальных услуг, у поставщика социальных услуг, для предоставления платной услуги предоставляется только заявление.

В случае если на дату обращения за предоставлением платных услуг получатель социальных услуг получает социальные услуги, включенные в Перечень социальных услуг, у иного поставщика социальных услуг, для предоставления платной услуги предоставляется заявление и заключается договор о предоставлении платных услуг по форме, установленной поставщиком социальных услуг.

При обращении к поставщику социальных услуг гражданина, нуждающегося в предоставлении платных услуг, или его законного представителя предоставляется заявление и заключается договор о предоставлении платных услуг по форме, установленной поставщиком социальных услуг.

3.7. Платные услуги предоставляются поставщиком социальных услуг за плату в соответствии с тарифами, утвержденными поставщиком социальных услуг, с учетом методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 01.12.2014 года №1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

3.8. Размер платы за предоставление платных услуг определяется поставщиком социальных услуг.

3.9. Оплата за предоставление платных услуг производится получателем социальных услуг или гражданином, нуждающимся в предоставлении дополнительных социальных услуг, по факту их предоставления на основании акта сдачи-приемки оказанных платных услуг или акта о предоставлении платных услуг в кассу учреждения.

3.10. Подтверждением предоставления платных услуг является:

- для получателей социальных услуг - акт сдачи-приемки оказанных платных услуг;

- для граждан, нуждающихся в предоставлении платных услуг, - акт о предоставлении платных услуг по форме, установленной поставщиком социальных услуг.

4. Расходование средств, полученных от оказания платных услуг

4.1. Средства, поступившие за оказанные платные услуги, направляются на развитие, ремонт и содержание учреждения.

4.2. Средства, поступившие за оказанные платные услуги, могут быть распределены на выплаты стимулирующего характера сотрудникам, участвующим в предоставлении платных услуг, с учетом фактически выполненного объема работ, отработанного времени, личного вклада в общие результаты труда (по коэффициенту трудового участия). Эти средства также используются на материальное поощрение административно-хозяйственного и другого персонала учреждения. Выплаты на заработную плату осуществляются на основании приказа директора учреждения с учетом Положения об оплате труда работников областного государственного автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Томской области».

5. Ответственность сторон по оказанию и получению платных услуг,

контроль качества оказываемых платных услуг

5.1. Руководство деятельностью учреждения по оказанию платных услуг осуществляет директор учреждения, который в установленном порядке несет ответственность за качество оказания дополнительных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует и несет ответственность за финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение сметной, финансовой и трудовой дисциплины, сохранность собственности, материальных и других ценностей.

5.2. Поставщик услуг оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

5.3. При обнаружении несоответствия оказанных платных услуг условиям договора на оказание платных услуг получатель социальных услуг или гражданин, нуждающийся в предоставлении платных услуг вправе по своему выбору потребовать:

- предоставление услуг в полном объеме в соответствии с заключенным договором;
- назначения нового срока оказания услуг;
- соответствующего уменьшения стоимости оказываемых услуг;
- расторжения договора, если в установленный договором срок недостатки в оказании платных услуг не устранены поставщиком услуг, либо имеют существенный характер.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Споры, возникающие между поставщиком услуг и получателем социальных услуг или гражданином, нуждающегося в предоставлении платных услуг, разрешаются по согласованию сторон либо в установленном законодательством порядке.

5.6. Поставщик услуг освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение услуг, если будет доказано, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.